

**PRIVATUMO POLITIKA**  
**DEICHMANN internetinės parduotuvės privatumo politika**

## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Ši privatumo politika (toliau – **Privatumo politika**) reglamentuoja asmens (toliau – **Pirkėjas**), besinaudojančio [www.deichmann.lt](http://www.deichmann.lt) elektronine parduotuve (toliau – **Parduotuvė**), ir (ar) įsigyančio prekes Parduotuvėje, ir „Deichmann Avalynė“, UAB, juridinio asmens kodas 301535877, buveinės adresas – Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius (toliau – **Pardavėjas**), pagrindinius asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus bei tvarką.
- 1.2. Pardavėjas asmens duomenis renka, tvarko ir saugo vadovaudamasis Privatumo politika, Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 1.3. Asmens duomenis Pardavėjas tvarko tiksliai ir sąžiningai, pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, kiek tai yra būtina sutarčių Parduotuvėje sudarymui ir (ar) vykdymui, Pirkėjo ir Pardavėjo teisių bei teisėtų interesų apsaugai.
- 1.4. Naudotis Parduotuvės paslaugomis gali:
  - 1.4.1. Veiksnius pilnamečiai fiziniai asmenys, kurių veiksnumas ir (ar) teisė sudaryti sandorius Parduotuvėje nėra apribota Lietuvos Respublikos teisės aktų (teismų sprendimų);
  - 1.4.2. Nepilnamečiai nuo 14 iki 18 metų amžiaus tik turėdami tėvų, įtėvių arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai savarankiškai disponuojama savo uždarbiu ar stipendija;
  - 1.4.3. Juridiniai asmenys;
  - 1.4.4. Visų aukščiau nurodytų asmenų įgalioti atstovai.

## 2. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS, TVARKYMAS, SAUGOJIMAS IR PERDAVIMAS

- 2.1. Parduotuvėje prekes gali pirkti tik registruoti Pirkėjai. Prieš registraciją Pirkėjas privalo susipažinti su šia Privatumo politika.
- 2.2. Pardavėjas gerbia Pirkėjo teisę į privatumą. Pirkėjo pateikti Registracijos duomenys ir (ar) kiti duomenys, renkami ir tvarkomi šiais tikslais:
  - 2.2.1. Identifikuoti Pirkėją;
  - 2.2.2. Apdoroti Pirkėjo prekių užsakymus, sudaryti pirkimo – pardavimo sutartis, pristatyti prekes Pirkėjui;
  - 2.2.3. Išrašyti finansinius dokumentus (pavyzdžiui, sąskaitas faktūras), atlikti pinigų grąžinimą, esant pinigų grąžinimo atvejams;
  - 2.2.4. Spręsti problemas, susijusias su prekių pateikimu ar pristatymu;
  - 2.2.5. Vykdyti kitus sutartinius įsipareigojimus, taip pat prekių grąžinimą ir (ar) keitimą;
  - 2.2.6. Tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 2.3. Pirkėjui užsiregistravus Parduotuvėje laikoma, kad jis susipažino su Privatumo politika bei su ja sutinka ir sutinka pateikti Pardavėjui savo asmens duomenis bei neprieštarauja, kad Pirkėjo pateiktus asmens duomenis Pardavėjas tvarkytų tiek Pirkėjo identifikavimo, sutarčių sudarymo, vykdymo (internetinės prekybos), tiek tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 2.4. Pirkėjas registracijos metu privalo nurodyti teisingus registracijos duomenis. Tvarkydamas ir saugodamas Pirkėjo asmens duomenis, Pardavėjas dės visas pastangas, kad užtikrintų asmens duomenims apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Tačiau Pirkėjas taip pat privalo rūpintis savo duomenų saugumu ir (ar) slaptumu, ypač kiek tai susiję su jų atskleidimu tretiesiems asmenims. Už nepilnamečių asmenų elgesį ir (ar) jų duomenų slaptumą bei saugumą atsako tokių asmenų tėvai ar globėjai.
- 2.5. Pardavėjas gali statistiniais tikslais naudoti su Pirkėjo asmeniu tiesiogiai nesusijusius duomenis, t. y. duomenis apie įsigytas prekes. Tokie statistiniai duomenys bus renkami ir tvarkomi taip, kad neleistų atskleisti Pirkėjo asmens tapatybės arba kitų asmens duomenų, pagal kuriuos būtų galima nustatyti asmens tapatybę.
- 2.6. Trečiosioms šalims duomenys galės būti perduodami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ir gavus reikiamus Pirkėjo sutikimus, jei tokie yra būtini.

## 3. TIESIOGINĖ RINKODARA

- 3.1. Pardavėjas duomenis tvarko ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 3.2. Uždedamas varnelę ties žyma „Naujienų prenumerata“, Pirkėjas nurodo, kad jis sutinka gauti informacinę ir reklaminę medžiagą apie prekes iš Pardavėjo ir (ar) iš jo pasirinktų trečiųjų asmenų registracijos formoje nurodytu ir (arba) kitu Pirkėjo pateiktu adresu ir (arba) SMS žinute ir (ar) skambučiu į nurodytą mobiliojo telefono numerį, ir (arba) elektroniniu paštu.

## 4. ASMENS DUOMENŲ PAKEITIMAS AR ATNAUJINIMAS, SUSIPAŽINIMAS SU TVARKOMAIMS DUOMENIMIS

- 4.1. Pirkėjas turi teisę bet kada keisti ir (ar) atnaujinti registracijos formoje pateiktą informaciją, taip pat panaikinti savo registraciją. Tuomet Pirkėjo paskyra yra panaikinama, o registracijos duomenys ištrinami.
- 4.2. Pirkėjas turi teisę susipažinti su Pardavėjo tvarkomais savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatų, nesutikti, kad būtų tvarkomi jų asmens duomenys.
- 4.3. Pirkėjas turi teisę nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi, taip pat atsakyti pateikti savo asmens duomenis. Pirkėjas patvirtina supratimą apie tai, kad asmens duomenys yra reikalingi ir būtini siekiant vienareikšmiai identifikuoti Pirkėją sutarčių sudarymo, vykdymo (internetinės prekybos) tikslais ir nepateikus asmens duomenų ir (ar) nesutikus, kad jie būtų tvarkomi Privatumo politikoje nurodytais tikslais, Pardavėjas negalės sudaryti ir (ar) vykdyti sutarties.

## 5. SLAPUKAI (COOKIES) IR JŲ NAUDOJIMAS

- 5.1. Pirkėjas yra informuotas ir supranta, kad Pardavėjas slapukų (*cookies*) pagalba renka anoniminę informaciją apie Pirkėją.
- 5.2. Slapukas (*cookie*) – tai mažas tekstinis dokumentas, turintis unikalų identifikacijos numerį, kuris yra perduodamas iš interneto svetainės į Pirkėjo kompiuterio kietąjį diską, kad interneto svetainės administratorius galėtų atskirti Pirkėjo kompiuterį ir matyti Pirkėjo veiklą internete. Unikalus numeris identifikuoja Pirkėjo naršyklę kiekvieną kartą Pirkėjui apsilankius Parduotuvėje. Slapukas (*cookie*) – neleidžia interneto svetainėms įsiminti jokios asmeninės Pirkėjo informacijos (tokios kaip Pirkėjo vardas ir adresas), kurią Pirkėjas galėtų pamiršti įslaptinti. Slapukas (*cookie*) – leidžia Pardavėjui automatiškai įsiminti Pirkėjo interneto naršyklės tipą, kai Pirkėjas lankosi Parduotuvėje.
- 5.3. Pardavėjas slapukus (*cookies*) naudoja tam, kad:
  - 5.3.1. galėtų teikti produktus ir paslaugas kuo kokybiškiau ir veiksmingiau;
  - 5.3.2. apsaugotų Pirkėją nuo neteisėto jo Registracijos duomenų panaudojimo;
  - 5.3.3. galėtų vesti statistiką, tokią kaip lankytojų skaičius, srautas ir pan. Tokia informacija nebūna susieta su Pirkėjo asmenine informacija.
- 5.4. Pirkėjas gali nesutikti su slapukų (*cookies*) naudojimu, juos uždrausti ar pašalinti iš savo kompiuterio, tačiau tuomet dalis Parduotuvės paslaugų gali dalinai arba visiškai neveikti.

## 6. INFORMACIJOS AR PRETENZIŲ PERDAVIMAS

- 6.1. Su Privatumo politika, tvarkomais asmens duomenimis susiję paklausimai, pretenzijos ir kita informacija Pardavėjui turi būti pateikiami raštu:

„Deichmann Avalynė“, UAB  
El. Paštas: [Onlineshop-lt@deichmann.com](mailto:Onlineshop-lt@deichmann.com).
- 6.2. Paklausimai, pretenzijos ir kita informacija turi būti formuluojami taip, kad Pardavėjas galėtų identifikuoti Pirkėją, kiek tai būtina atsakymui parengti, ir turėtų galimybę išsiųsti Pirkėjui atsakymą. Pardavėjas Pirkėjo pateiktus paklausimus, pretenzijas ir prašymus stengsis išnagrinėti kaip įmanoma greičiau.

## 7. PRIVATUMO POLITIKOS KEITIMAS

- 7.1. Pardavėjas turi teisę bet kada iš dalies ar visiškai pakeisti Privatumo politiką apie tai pranešdamas Parduotuvėje.
- 7.2. Privatumo politikos papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos, t. y. nuo tos dienos, kai jie yra patalpunami Parduotuvėje.
- 7.3. Jei Pirkėjas po Privatumo politikos pakeitimų paskelbimo naudojasi Parduotuve, laikoma, kad jis sutinka su visais pakeitimais. Pirkėjui nesutinkant su pakeistu Privatumo politikos turiniu, jis praranda teisę naudotis Parduotuve.