

TAISYKLĖS

Prekių pirkimo – pardavimo DEICHMANN internetinėje parduotuvėje taisyklės

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šios prekių pirkimo – pardavimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato asmens (toliau – **Pirkėjas**), įsigyjančio prekes www.deichmann.lt elektroninėje parduotuvėje (toliau – **Parduotuvė**), ir „Deichmann Avalynė“, UAB, juridinio asmens kodas 301535877, buveinės adresas – Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius (toliau – **Pardavėjas**), tarpusavio teises, pareigas ir atsakomybę, bei kitas su prekių pirkimu – pardavimu susijusias nuostatas Pirkėjui įsigyjant prekes Parduotuvėje.
- 1.2. Pirkėjas prekes Parduotuvėje gali įsigyti tik sutikęs su Taisyklėmis. Pirkėjui patvirtinus susipažinimą su taisyklėmis, jis įsipareigoja jų laikytis bei jas vykdyti. Įsigydamas prekes Parduotuvėje, Pirkėjas sutinka su Taisyklių taikymu ir patvirtina, kad jas suprato. Tuo atveju, kai Pirkėjas neperskaitė ir (ar) nesuprato Taisyklių arba su jomis nesutiko, jis negali pirkti Parduotuvėje.
- 1.3. Prekės parduodamos ir pristatomos tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- 1.4. Pardavėjas turi teisę keisti Taisykles, todėl **kiekvieną kartą** prieš užsakydami ir (ar) pirkdami prekes Parduotuvėje, atidžiai perskaitykite šias sąlygas. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Parduotuvėje. Jei Pirkėjas po Taisyklių pakeitimų paskelbimo bet koku būdu naudojasi Parduotuve, laikoma, kad jis sutinka su visais Taisyklių pakeitimais.

2. PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIES SUDARYMAS

- 2.1. Parduotuvėje prekes gali pirkti tik registruoti Pirkėjai. Prieš registraciją Pirkėjas privalo susipažinti su Parduotuvės Privatumo politika. Pirkėjui užsiregistravus Parduotuvėje laikoma, kad jis susipažino su Privatumo politika bei su ja sutinka.
- 2.2. Registracija atliekama užpildant registracijos formą ir joje suvedant būtinus duomenis, kurie yra pažymėti registracijos formoje (toliau – **Registracijos duomenys**). Registracija gali būti atliekama tik Pirkėjo vardu. Pirkėjas pats yra atsakingas už Registracijos duomenų teisingumą, slaptumą ir (ar) išsaugojimą.
- 2.3. Norėdamas įsigyti prekes, Pirkėjas atlieka užsakymą Parduotuvėje. Pirkimo – pardavimo sutartis yra sudaroma kiekvienam Pirkėjo užsakymui.
- 2.4. Pirkimo – pardavimo sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta, kai Pirkėjas Parduotuvėje: (i) suformuoja prekių krepšelį, laikydamasis Pardavėjo nurodytų instrukcijų (ii) nurodo prekių pristatymo adresą, (iii) susipažinęs su Taisyklėmis pasirenka apmokėjimo būdą bei apmoka užsakymą (nebent pasirinko apmokėjimą grynaisiais atsiimant prekes) ir (iv) Pardavėjas patvirtina Pirkėjo užsakymą, parodydamas ir (ar) atsiųsdamas patvirtinimo pranešimą ir PVM sąskaitą faktūrą. Tais atvejais, kai Pirkėjas nepritaria visoms arba tam tikrai daliai Taisyklių, jis privalo nepateikti užsakymo.
- 2.5. Sutartis galioja iki visiško pareigų pagal šią sutartį įvykdymo. Patvirtinus Pirkėjo užsakymą, Pirkėjas įsipareigoja sumokėti prekių kainą ir priimti Parduotuvėje užsakytas prekes. Pirkimo – pardavimo sutartis laikoma įvykdyta, kai prekės perduodamos Pirkėjui Taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 2.6. Pardavėjas gali netvirtinti Pirkėjo užsakymo, jei jis neturi Pirkėjo norimos prekės, Pirkėjas neatitinka reikalavimų prekei įsigyti, Pirkėjas nepatvirtino sutikimo su Taisyklėmis, Pirkėjas atlieka didmeninius pirkimus ir (ar) dėl kitų priežasčių, kurios gali būti individualiai nurodomos Pirkėjui. Didmeniniais pirkimais gali būti pripažįstami tokie pirkimai, kai užsakomi neįprastai dideli prekių kiekiai arba prekės užsakinėjamos neįprastu dažnumu, taip pat vadovaujantis kitais nusistovėjusiais kriterijais.

3. PIRKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Pirkėjas turi teisę:

- 3.1.1. Pirkti Parduotuvėje, laikydamasis Taisyklių, kitų Pardavėjo instrukcijų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų.
- 3.1.2. Kai Pirkėjas yra vartotojas – atsisakyti Parduotuvėje sudarytos prekių pirkimo – pardavimo sutarties su Pardavėju, apie tai raštu pranešdamas Pardavėjui per 30 dienų nuo prekės pristatymo dienos. Tokiu atveju Pirkėjas prekes grąžina Pardavėjui. Pirkėjas turi teisę atsisakyti prekių pirkimo – pardavimo sutarties su Pardavėju ir grąžinti prekes tik tuo atveju, jei prekė nebuvo naudojama, sugadinta ar jos išvaizda iš esmės nepasikeitė, tai yra prekės ar jos pakuotės išvaizdai buvo padaryti tik tokie pakeitimai, kurie buvo būtini norint apžiūrėti gautą prekę. Atsisakymo teisės įgyvendinimo ir prekių grąžinimo tvarka atsisakius sutarties nurodoma šių Taisyklių dalyje „Prekių grąžinimas“.
- 3.1.3. Grąžinti ir (ar) pakeisti nekokybiškas ir (ar) netinkamai sukomplektuotas prekes. Pasinaudoti prekėms taikomomis garantijomis.
- 3.1.4. Kitas Taisyklėse ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas teises.

3.2. Pirkėjas įsipareigoja:

- 3.2.1. Sumokėti prekių bei jų pristatymo kainą, taip pat kitus mokėjimus (jei tokie nurodyti, sudarant sutartį) ir priimti užsakytas prekes.
- 3.2.2. Priimdamas prekes jas apžiūrėti ir patikrinti, taip pat Taisyklių nustatyta tvarka informuoti Pardavėją apie siuntos sugadinimą, aiškiai matomus prekės defektus, prekės modelio, komplektacijos neatitikimą Pirkėjo užsakymui.
- 3.2.3. Patikrinti ar įsigyta prekė yra kokybiška ir informuoti Pardavėją (tel. +37052333300 arba el.paštu: onlineshop@deichmann.com) apie rastus prekės kokybės trūkumus, kurių nebuvo galima pastebėti prekės perdavimo metu.

- 3.2.4. Apmokėti prekės grąžinimo išlaidas, jei jos tenka Pirkėjui.
- 3.2.5. Jeigu pasikeičia Pirkėjo Registracijos duomenys – pirkėjas turėtų nedelsdamas juos atnaujinti.
- 3.2.6. Nenaudoti Parduotuvės tokiu būdu, kuris gali sukelti pavojų Parduotuvės tinkamam veikimui, saugumui, vientisumui ar riboti kitų asmenų galimybę pasinaudoti Parduotuve.
- 3.2.7. Laikytis kitų Taisyklėse bei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

4. PARDAVĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

- 4.1. Pardavėjas turi teisę:
 - 4.1.1. Be išankstinio perspėjimo apriboti ar sustabdyti Pirkėjo galimybę naudotis Parduotuve, taip pat panaikinti Pirkėjo registraciją, jei Pirkėjas bando pakenkti Parduotuvės darbui ar stabiliam veikimui ir (ar) pažeidžia savo pareigas. Pardavėjas neatsako už jokių su tuo susijusių Pirkėjo nuostolius.
 - 4.1.2. Riboti didmeninius pirkimus.
 - 4.1.3. Susidarius svarbioms aplinkybėms, laikinai arba iš viso nutraukti Parduotuvės veiklą, keisti Parduotuvę ar atskiras jos dalis, visą ir bet kokią jos turinį, riboti joje atliekamus pirkimus, pakeisti Parduotuvės veiklos internetinį adresą, riboti registruotų Pirkėjų skaičių apie tai iš anksto nepranešęs Pirkėjui. Pardavėjas neatsako už jokių tokių veiksmų sukeltus neigiamus padarinius Pirkėjui;
 - 4.1.4. Pakeisti Taisykles, prekių kainas, pirkimo sąlygas ir (ar) bet kokias kitas su Parduotuve susijusias instrukcijas. Apie pakeitimus skelbiama Parduotuvėje.
- 4.2. Pardavėjas įsipareigoja:
 - 4.2.1. Dėti pastangas, sudarant sąlygas Pirkėjui tinkamai naudotis Parduotuvės teikiamomis paslaugomis. Pardavėjas nesuteikia jokių garantijų, kad Parduotuvė veiks nenutrūkstamai, ar kad duomenų perdavimas bus be klaidų. Pardavėjas atsako už tiesioginius Pirkėjo nuostolius, susijusius su Parduotuvės veikimo sutrikimais ir (ar) duomenų perdavimo klaidomis, jei jie atsirado dėl Pardavėjo tyčinių veiksmų.
 - 4.2.2. Gerbti Pirkėjo privatumą, saugoti jo duomenų slaptumą, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Parduotuvės Privatumo politikoje nustatytus atvejus.
 - 4.2.3. Dėl svarbių aplinkybių (pavyzdžiui, techninės kliūtys, trečiųjų asmenų kaltė, dėl kurių Parduotuvėje buvo klaidingai nurodytos užsakytų prekių kainos, kiekiai ar kita esminė informacija, negalima pristatyti užsakytų prekių ir pan.) negalėdamas pateikti Pirkėjui užsakytos prekės, įsipareigoja pasiūlyti analogišką ar kiek įmanoma savo savybėmis panašią prekę. Pirkėjui atsisakius priimti analogišką ar savo savybėmis panašią prekę, Pardavėjas įsipareigoja grąžinti Pirkėjui sumokėtus pinigus per 14 darbo dienų, nuo Pirkėjo atsisakymo gavimo dienos. Šiuo atveju Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių nepateikimą.

5. PREKIŲ KAINOS IR APMOKĖJIMAS

- 5.1. Prekių kainos Parduotuvėje ir (ar) užsakyme yra nurodomos nacionaline valiuta – eurais, su įskaičiuotu PVM (pridėtinės vertės mokesčiu).
- 5.2. Prekės Pirkėjui parduodamos kainomis, galiojančiomis Parduotuvėje užsakymo pateikimo momentu. Konkreti prekių kaina ir mokėtina suma už prekes Pirkėjui yra parodoma, suformavus prekių krepšelį. Jei Pirkėjas nesutinka su nurodoma kaina, jis privalo netęsti prekių užsakymo procedūros.
- 5.3. Jei faktinė prekės pardavimo kaina yra mažesnė nei Parduotuvėje nurodyta prekės kaina, Pardavėjas parduoda prekę už mažesnę kainą. Jei faktinė prekės pardavimo kaina yra didesnė, nei Parduotuvėje nurodyta prekės kaina, Pardavėjas savo pasirinkimu gali arba atmesti tokios prekės užsakymą, arba kreiptis į Pirkėją, teiraudamasis ar šis sutinka įsigyti prekę už didesnę kainą.
- 5.4. Prekių **pristatymo mokestis** į prekės kainą **įskaičiuotas**: jei Pirkėjas perka už daugiau nei 12 EUR sumą. Pirkėjas privalo sumokėti už prekių pristatymą, jei perka už mažiau nei 12 EUR, išskyrus atvejus, kai Parduotuvėje aiškiai nurodyta, kad prekių pristatymas yra nemokamas.
- 5.5. Perkant prekes Parduotuvėje atsiskaityti galima šiais būdais:
 - 5.5.1. Per internetinę bankininkystę;
 - 5.5.2. Kreditinėmis ar debetinėmis kortelėmis (Visa, Visa Electron, Maestro, Mastercard ir pan.);
 - 5.5.3. Gryniaisiais pinigais.
- 5.6. Apmokant per internetinę bankininkystę ar kreditine kortele yra atliekamas išankstinis mokėjimas. Pasirinkus šiuos mokėjimo būdus, Pirkėjas bus nukreipiamas į savo elektroninės bankininkystės puslapį, ar kreditinių kortelių operatoriaus puslapį. Jame Pirkėjui reikės patvirtinti paruoštą pavidimo formą ir (ar) nurodyti papildomą apmokėjimui reikalingą informaciją. Prisijungimo prie šių puslapių duomenys ir Pirkėjo suvesta informacija yra naudojama tik apmokėjimo procedūroms ir ši informacija neparodoma ir neperduodama Pardavėjui. Atlikus mokėjimą, Pirkėjui Parduotuvėje bus parodomas apmokėjimo rezultatas.
- 5.7. Apmokant grynaisiais pinigais, atsiskaityti reikės kurjeriui pristatčius prekes. Grynaisiais pinigais atsiskaityti galima, jei užsakymo suma yra ne didesnė kaip 350,00 Eur. Pasirinkus mokėjimą grynaisiais pinigais, Pirkėjas atsiskaitymui turi turėti tikslią mokėjimo sumą.
- 5.8. Pasirinkus kai kuriuos prekių pristatymo būdus (pavyzdžiui, atsiėmimą siuntų terminaluose ar pan.), atsiskaityti bus galima tik negrynaisiais pinigais. Pirkėjas apie tai bus informuojamas iki užsakymo patvirtinimo.
- 5.9. Pirkėjas, patvirtindamas Taisykles, sutinka, kad prekių pirkimo dokumentai – PVM sąskaitos faktūros, kurios kartu yra ir prekių garantiniai talonai, jam būtų pateikiamos elektroniniu būdu Pirkėjo registracijos formoje nurodytu elektroninio pašto adresu ir (ar) Pardavėjo paskyroje, iš kurios Pirkėjas jas gali atsisiųsti ir (ar) atspausdinti.

6. PREKIŲ PRISTATYMAS

- 6.1. Prekių pristatymas vykdomas tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, per kurjerius ir (ar) kitais būdais. Pristatant į Kuršių Neriją, taikomi papildomi pristatymo mokesčiai ir (ar) sąlygos.
- 6.2. Konkretūs galimi prekių pristatymo Pirkėjui būdai yra parodomi Pirkėjui suformavus prekių krepšelį ir nurodžius pristatymo adresą.
- 6.3. Tiksliai prekių pristatymo kaina priklauso nuo užsakymo vertės, prekių pristatymo vietos ir pristatymo būdo. Galutinė prekių pristatymo kaina Pirkėjui yra parodoma užsakymo pabaigoje, prieš pasirenkant mokėjimo būdą ir (ar) atliekant mokėjimą. Pardavėjas gali nustatyti, kad vieno užsakymo vertei viršijus tam tikrą sumą, prekių pristatymas bus nemokamas.
- 6.4. Prekė, kuri yra sandėlyje Pirkėjui po užsakymo patvirtinimo paprastai pristatoma per 5 darbo dienas. Jei prekės nėra sandėlyje, Pirkėjas bus informuojamas apie galimą pristatymo laiką. Pardavėjas įsipareigoja dėti visas pastangas, kad prekė būtų pristatyta kaip įmanoma greičiau. Pardavėjas negarantuoja, kad prekės visais atvejais bus pristatytos per Taisyklėse ir (ar) kitur Parduotuvėje nurodytus, taip pat Pirkėjui individualiai nurodytus prekių pristatymo terminus, ypač jei užsakomos prekės nėra Pardavėjo sandėliuose.
- 6.5. Galima prekių pristatymo data Pirkėjui nurodoma Pardavėjo patvirtinime apie prekių užsakymą. Pirkėjas, sudaręs pirkimo – pardavimo sutartį, įsipareigoja kiekvieną dieną patikrinti jam pateikiamus (siunčiamus) duomenis ir (ar) Pardavėjo pranešimus apie prekių pristatymą.
- 6.6. Priimdamas prekes, Pirkėjas privalo patikrinti siuntos būklę, prekių kiekį, kokybę ir asortimentą.
- 6.7. Nustačius siuntos pakuotės pažeidimą, tačiau nenustačius prekių kiekio, kokybės, asortimento neatitikimo, Pirkėjas privalo apie siuntos pakuotės pažeidimą pažymėti pristatymo patvirtinime ar siuntą pristačiusio asmens duomenų formose. Tokiu atveju laikoma, kad prekės pristatytos pažeistoje pakuotėje, tačiau prekių kiekis, kokybė, asortimentas atitinka pirkimo – pardavimo sutarties sąlygas ir prekių pristatymas yra atliktas tinkamai.
- 6.8. Nustačius prekių kiekio ir (ar) kokybės ir (ar) asortimento neatitikimą, Pirkėjas siuntos privalo nepriimti. Apie atsisakymą priimti prekes ir rastus pažeidimus Pirkėjas privalo pažymėti siuntos pristatymo patvirtinime ir (ar) užpildydamas siuntą pristačiusio asmens pateiktas formas.
- 6.9. Pirkėjui priėmus siuntą be pastabų laikoma, kad prekės pristatytos nepažeistoje siuntos pakuotėje, prekių kiekis, kokybė, asortimentas atitinka pirkimo – pardavimo sutarties sąlygas, o papildomos paslaugos, susijusios su prekių pardavimu bei pristatymu, atliktos tinkamai.
- 6.10. Pirkėjas įsipareigoja prekes priimti pats. Perduodant prekes iš Pirkėjo gali būti prašoma pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, siekiant įsitikinti Pirkėjo tapatybę. Jei prekes atsiims kitas asmuo, Pirkėjas apie tai privalo iš anksto informuoti Pardavėją.
- 6.11. Pristačius prekes pirkėjo nurodytu adresu, laikoma, kad prekės Pirkėjui yra perduotos, nepriklausomai nuo to, ar prekes faktiškai priima Pirkėjas, ar bet kuris kitas asmuo, priėmęs prekes nurodytu adresu. Tuo atveju kai Pirkėjas pats negali atsiimti prekių, o prekės pristatytos nurodytu adresu ir remiantis kitais Pirkėjo pateiktais duomenimis, Pirkėjas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl prekių pristatymo netinkamam subjektui. Jei planuojamą prekių pristatymo dieną prekės nepristatomos, Pirkėjas nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip kitą dieną po planuotos prekių pristatymo dienos, apie tai informuoja Pardavėją. Priešingu atveju Pirkėjas praranda teisę reikšti Pardavėjui reikalavimus, susijusius su prekių pavėluotu pristatymu ir (ar) nepristatymu.
- 6.12. Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių pateikimo terminų pažeidimą, jeigu prekės Pirkėjui nėra pateikiamos arba pateikiamos ne laiku dėl Pirkėjo kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.

7. PREKIŲ KOKYBĖ IR GARANTIJA

- 7.1. Parduodamų prekių savybės bendrai nurodomos prie kiekvienos prekės esančiame prekės aprašyme. Jei prekių charakteristikos ar savybės pavadinime ir aprašyme nurodytos skirtingai ir prieštarauja vienos kitoms, laikoma, kad teisinga informacija pateikta prekės aprašyme.
- 7.2. Pardavėjas neatsako už tai, kad Parduotuvėje esančios prekės savo spalva, forma ar kitais parametrais gali neatitikti realaus prekių dydžio, formos ir spalvos dėl Pirkėjo naudojamų elektroninių prietaisų ypatybių ar kitų techninių priežasčių, taip pat atsižvelgiant į protingai galimus išvaizdos neatitikimus.
- 7.3. Jei Parduotuvėje ir (ar) garantinėse kortelėse nėra pažymėta kitaip, prekėms taikoma įprastinė 2 metų prekių kokybės garantija. Kitoks nei įprastinės garantijos terminas ir kitos sąlygos nurodomi prekių aprašymuose ir su prekėmis pateikiamose garantinėse kortelėse (talonuose).
- 7.4. Pardavėjas neteikia prekių garantinės priežiūros paslaugų. Jei prekei taikomas garantinis aptarnavimas, Pirkėjas yra nukreipiamas į tokį aptarnavimą teikiantį centrą.
- 7.5. Esant nekokybiškai prekei, bendru sutarimu Pirkėjas turi teisę pasilikti prekę su defektais bei atgauti dalį už tokią prekę sumokėtos kainos.

8. TEISĖ ATSISAKYTI SUTARTIES. PREKIŲ GRAŽINIMAS

- 8.1. Pirkėjas (vartotojas) turi teisę, nenurodydamas priežasties per 30 (trisdešimt) dienų nuo prekės pristatymo (gavimo) dienos atsisakyti elektroninių ryšių priemonėmis sudarytos pirkimo – pardavimo sutarties, kaip numatyta Taisyklių 3.1.2. punkte. Atsisakydamas sutarties pirkėjas užpildo sutarties nutraukimo prašymą ir atsiunčia jį elektroniniu paštu (onlineshop-lt@deichmann.com). Pirkėjas šiuo elektroninio pašto adresu gali atsiųsti laisvos formos pranešimą apie sutarties atsisakymą, tačiau iš jo turi būti aiškūs Pirkėjo ketinimas atsisakyti sutarties. Pirkėjui viena sutartimi įsigijus kelias prekes, jo atsisakymo teisė galioja tiek visų prekių atžvilgiu, tiek vienos ar kelių prekių atžvilgiu.

- 8.2. Prekės gražinamos ne vėliau kaip 14 (keturiolika) dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą pateikimo Pardavėjui. Už prekės tinkamą supakavimą gražinimui atsako Pirkėjas. Pirkėjui tenka tiesioginės prekės gražinimo išlaidos, nebent Pardavėjas po pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo Pirkėjui nurodo kitaip. Prieš gražinant prekes, Pirkėjas privalo susisiekti su Pardavėju nurodytu telefonu ar elektroniniu paštu (tel. +37052333300 arba el.paštu: onlineshop-lt@deichmann.com) ir suderinti prekių gražinimo būdą. Prekės nemokamai gali būti gražinamos į bet kurią Deichmann mažmeninės prekybos parduotuvę arba Pirkėjas gali pasinaudoti mokama paslauga ir gražinti prekes per tarpininkus (kurjerius) adresu: DEICHMANN AVALYNĖ (Parduotuvė), UAB, E-Prekyba, Ozo g. 25 LT-07150 Vilnius, Lietuva. Pirkėjui nesilaikant šios sąlygos ir (ar) pasirinkus ne pigiausią prekių gražinimo būdą, jam tenka papildomos prekių gražinimo išlaidos.
- 8.3. Pardavėjas šiuo informuoja, kad pinigai už prekę, įskaitant Pirkėjo už pristatymą apmokėtas sumas (Perkant prekių už mažiau nei 12 EUR, prekių pristatymas yra mokamas, pristatymo mokestis bus parodomas užsakymo metu. Perkant prekių už daugiau nei 12 EUR, prekių pristatymas yra nemokamas.), grąžinami po to, kai prekės yra gražinamos Pardavėjui ir (ar) jam pateiktas patikimas patvirtinimas apie prekių išsiuntimą. Pirkėjas sutinka, kad tuo atveju kai prekės gražinamos per tarpininkus (kurjerius) – pinigai jam būtų gražinami banko pavedimu, nepaisant to, kokiu būdu Pirkėjas apmokėjo už prekes. Šiuo tikslu Pirkėjas, užpildant sutarties nutraukimo prašymą, Pardavėjui privalo nurodyti savo banko sąskaitą bei pridėti sąskaitą faktūrą, kurią gavo pirkdamas prekes. Pardavėjas nelaikomas pažeidusiu pinigų gražinimo sąlygas, jei pinigų jis negali perversti dėl Pirkėjo kaltės (delsimo gražinti prekes, banko sąskaitos nenurodymo, netikslių duomenų ar pan.). Jei gražinamas prekes Pirkėjas pristatys į bet kurią Pardavėjo mažmeninės prekybos parduotuvę – Pirkėjui bus gražinami grynieji pinigai, nepaisant to, kokiu būdu Pirkėjas apmokėjo už prekes. Bet kuriuo gražinimo atveju Pardavėjas neprivalo atlyginti Pirkėjui papildomų išlaidų, kurios susidarė dėl to, kad šis pasirinko kitą, negu Pardavėjo pasiūlytas pigiausias įprastinis gražinamų prekių pristatymo būdas.
- 8.4. Kitais, nei sutarties atsisakymas, atvejais, Pirkėjas, kai jam nepatinka prekės forma, dydis, spalva, modelis ar komplektiškumas, Prekes gražinti gali Taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8.5. Pirkėjas turi teisę gražinti prekę, jei Pirkėjui buvo parduota netinkamos kokybės prekė. Pirkėjas nekokybiškų prekių pardavimo atveju, taip pat gali prašyti pakeisti netinkamos kokybės prekę į tinkamą, sumažinti prekės kainą ir pan. Nekokybiškų prekių keitimas ir gražinimas vykdomas šių Taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8.6. Pirkėjui gražinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų:
- 8.6.1. gražinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje;
 - 8.6.2. prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
 - 8.6.3. prekė turi būti nenaudota, neparadusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai gražinama nekokybiška prekė);
 - 8.6.4. gražinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta;
 - 8.6.5. gražinant prekę būtina pateikti jos įsigijimą patvirtinančią PVM sąskaitą faktūrą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas) ir užpildyti prekių gražinimo prašymą.
- 8.7. Prieš gražindamas ar keisdamas nekokybiškas prekes, taip pat tais atvejais, kai kokybiškos prekės gražinamos ne dėl sutarties atsisakymo Pirkėjas susisieks su Pardavėju jo nurodytu telefonu arba elektroniniu paštu (tel. +37052333300 arba el. paštu: onlineshop-lt@deichmann.com) ir suderina prekių gražinimo ar keitimo sąlygas.
- 8.8. Jeigu prekė nėra pilnai sukomplektuota, yra sugadinta, netvarkinga ir (ar) netinkamai supakuota, Pardavėjas turi teisę nepriimti gražinamos prekės ir negražinti Pirkėjo sumokėtų pinigų už gražinamą prekę.
- 8.9. Pirkėjas negali gražinti tokių prekių, kurių gražinimo galimybės nenustato Lietuvos Respublikos teisės aktai.

9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 9.1. Pirkėjas atsako už Registracijos duomenų teisingumą. Jei Pirkėjas nepateikia tikslių Registracijos duomenų ir (ar) laiku jų neatnaujina Pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius.
- 9.2. Pirkėjas atsako už Registracijos duomenų perdavimą tretiesiems asmenims. Jei Parduotuvės teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie Parduotuvės naudodamasis Pirkėjo prisijungimo duomenimis, Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju.
- 9.3. Pirkėjas atsako už savo veiksmus, atliktus naudojantis Parduotuve.
- 9.4. Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Pardavėjo rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Taisyklėmis ir (ar) Sutarties sąlygomis nors tokia galimybė jam buvo suteikta.
- 9.5. Pardavėjas atsako už Parduotuvės veikimo sutrikimus ir dėl to Pirkėjo ar trečiųjų asmenų patirtus tiesioginius nuostolius ar žalą, jei jie atsirado dėl Pardavėjo tyčinių veiksmų.
- 9.6. Jei Pardavėjo Parduotuvėje yra nuorodų į kitų įmonių, įstaigų, organizacijų ar asmenų tinklapius, Pardavėjas nėra atsakingas už ten esančią informaciją ar vykdomą veiklą, tų tinklapių neprižiūri, nekontroliuoja ir toms įmonėms bei asmenims neatstovauja.
- 9.7. Atsiradus žalai, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai tik tiesioginius nuostolius.
- 9.8. Pardavėjas neatsako už pirkimo – pardavimo sutarties nevykdymą ir (ar) prekių nepristatymą ar pavėluotą pristatymą, jei tai įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės ar dėl aplinkybių, kurių Pardavėjas negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti pirkimo – pardavimo sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*force majeure aplinkybės*). Jei nurodytos aplinkybės trunka ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti pirkimo – pardavimo sutartį.

10. INFORMACIJOS TEIKIMAS

- 10.1. Pardavėjas visus pranešimus ir kitą informaciją siunčia Pirkėjui jo nurodytu elektroninio pašto adresu. Ši laikoma gauta Pirkėjo praėjus 3 (trims) valandoms nuo jos išsiuntimo momento.
- 10.2. Pardavėjas neatsako už jokių internetinio ryšio, elektroninio pašto paslaugų tiekėjų tinklų sutrikimus, dėl kurių Pirkėjas negauna elektroninių laiškų iš Pardavėjo.
- 10.3. Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus Pirkėjas siunčia Parduotuvės skyriuje „Kontaktai“ nurodytais kontaktiniais adresais.

11. NUOLAIDOS IR AKCIJOS

- 11.1. Pardavėjas savo nuožiūra gali inicijuoti įvairias akcijas Parduotuvėje. Tam tikrų akcijų vykdymo metu Pardavėjas gali suteikti Pirkėjui nuolaidų kuponų (savo virtualių pinigų). Išsami informacija, susijusi su akcijomis yra pateikiama Parduotuvėje.
- 11.2. Jei Pirkėjas grąžina prekę, už kurią buvo dalinai arba pilnai sumokėta nuolaidų kuponais, šie nuolaidų kuponai yra panaikinami ir negrąžinami. Kai Pirkėjas įsigyja prekę, kurią perkant Pardavėjas suteikia tam tikrą nuolaidą ar dovaną, o Pirkėjas pasinaudoja numatyta prekės grąžinimo teise, Pirkėjui yra grąžinama tik jo už prekę realiai sumokėta suma.
- 11.3. Pardavėjas turi teisę vienašališkai, be atskiro įspėjimo, pakeisti akcijų sąlygas, taip pat jas panaikinti, pakeisti lojalumo taškų gavimo, jų panaudojimo, atsiskaitant už prekes, sąlygas ir tvarką, taip pat juos panaikinti. Bet kokie akcijų sąlygų, lojalumo taškų gavimo ir panaudojimo atsiskaitant už prekes tvarkos pakeitimai ar panaikinimas galioja nuo jų paskelbimo momento.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1. Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria, kad visa informacija, kuri pateikiama Pardavėjo elektroninės parduotuvės tinklalapyje, įskaitant, bet neapsiribojant, šias Taisykles, informaciją apie Pardavėją, siūlomas prekes ir paslaugas bei jų savybes, Pirkėjo teisės atsisakyti pirkimo ir pardavimo sutarties įgyvendinimo tvarką, Pardavėjo teikiamas prekės priežiūros paslaugas ir garantijas (jeigu jos suteikiamos), laikoma pateikta Pirkėjui raštu.
- 12.2. Taisyklėms ir Pirkimo – pardavimo sutarčiai tarp Pirkėjo ir Pardavėjo yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 12.3. Pardavėjas gali bet kuriuo metu perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš šių Taisyklių tretiesiems asmenims be Pirkėjo sutikimo ir jam apie tai nepranešęs.
- 12.4. Visi tarp Pirkėjo ir Pardavėjo kilę nesutarimai dėl Taisyklių yra sprendžiami derybų keliu. Šalims neišsprendus ginčo derybų būdu per 15 (penkiolika) dienų ginčai galutinai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 12.5. Prašymą ir (ar) skundą dėl Parduotuvėje įsigytos prekės ar paslaugos galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. 8 5 262 67 51, faks. 8 5 279 1466, el. paštu tarnyba@vvtat.lt, interneto svetainėje www.vvtat.lt, jos teritoriniams padaliniais apskrityse) ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, pasiekiamoje adresu <http://ec.europa.eu/odr/>.